

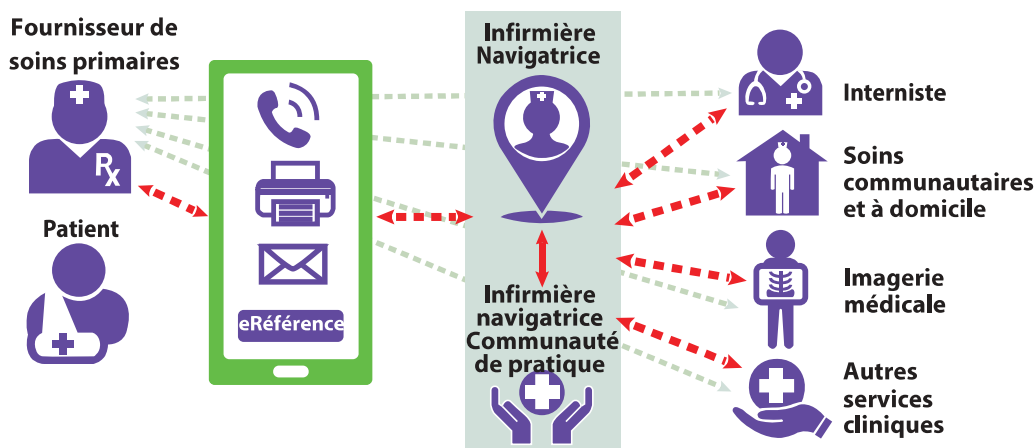
SCOPE, c'est quoi? SCOPE est un programme interdisciplinaire virtuel qui connecte les fournisseurs de soins primaires (FSP) dans la communauté à des soutiens en temps réel au moment où ils en ont les plus besoin.

Grâce à un guichet unique, SCOPE met rapidement les FSP en contact avec les ressources locales qui peuvent offrir des consultations urgentes, des services d'imagerie diagnostique, des soins à domicile, communautaires et en santé mentale ainsi que les aiguiller vers d'autres services disponibles en soins aigus ou dans la communauté.

Pourquoi en a-t-on besoin? L'Ontario compte environ 7 800 FSP non affiliés qui n'ont pas accès à une équipe multidisciplinaire. Les médecins de famille ont souvent du mal à aiguiller leurs patients atteints de maladies chroniques complexes et à les mettre en contact avec les ressources dont ils ont besoin. Le temps que les FSP non affiliés passent à naviguer le système pour tenter d'offrir des soins et de trouver des ressources équivaut à de plus longues attentes pour les patients.

Comment fonctionne SCOPE?

Guichet unique d'accès aux ressources via une infirmière dédiée à la navigation du système



- Amélioration de la cogestion des soins entre les spécialistes des hôpitaux locaux et les médecins de soins primaires
- Détournement de l'Urgence des patients moins gravement malades
- Accès plus rapide aux soins aigus via une navigation efficace
- FSP non affiliés ont accès en temps réel à une équipe interprofessionnelle virtuelle
- Création de parcours spécialisés comprenant des ressources en santé mentale en partenariat avec l'ÉSO locale d'après les besoins définis par les FSP

Les **16 sites SCOPE** de la province forment une communauté de pratique connectée facilitant la navigation interrégionale ainsi que le partage de ressources et de connaissances.

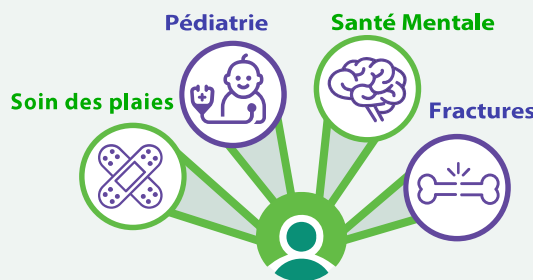
Les résultats SCOPE

Services SCOPE **>950 appels** mois

Expansion afin de soutenir plus de FSP en Ontario **1900**

≈ 82%
Taux des appels qui ont détourné le patient d'une visite à l'Urgence

SCOPE a permis de créer plusieurs parcours cliniques simplifiés pour répondre aux besoins locaux



Le Programme collaboratif en santé mentale est devenu un modèle **d'Excellence**

91% satisfaits de la capacité de SCOPE à améliorer les temps d'attente pour une consultation

82% des FSP affirment se sentir mieux outillés pour soutenir leurs patients atteints de problèmes de santé mentale