



Rapport d'étape

2020-2021



Table des matières

3

SOMMAIRE

4

NOS CLIENTS PARTENAIRES

7

JALONS

8

CRÉATION

9

PLATEFORME

10

DONNÉES EN BREF

11

FINANCES

12

AVENIR

13

NOS COPRÉSIDENTES

16

ORGANISMES PARTENAIRES

Sommaire

Counselling Connect - Counseling on connecte (CC-CoC), c'est une plateforme Web qui permet aux résidents d'Ottawa et des environs d'accéder facilement à des services de counseling gratuits par téléphone ou par vidéo. Elle a été créée au début de la pandémie afin de répondre d'une façon sécuritaire et accessible aux besoins croissants en matière de santé mentale et de toxicomanie chez les enfants, les jeunes, les adultes et les familles. Plus de 20 organismes communautaires animés par la même volonté ont travaillé à créer un site Web doté d'une fonction de prise de rendez-vous simplifiée, afin de faciliter l'accès à des services de counseling à court terme.

Quand les endroits qui offraient des séances ponctuelles de counseling en personne sans rendez-vous ont dû fermer en raison de la COVID-19, différents fournisseurs de services en santé mentale et en toxicomanie ont immédiatement commencé à chercher une solution. Avant la pandémie, il suffisait de se présenter sur place sans rendez-vous pour obtenir des services de counseling le jour même. Or, avec l'arrivée du virus, il est devenu impossible d'offrir des services en personne, ce qui a engendré un besoin urgent pour des services de counseling virtuels faciles et rapides d'accès. C'est ainsi qu'est né Counseling on connecte.

Nous sommes fiers d'avoir atteint les 10 000 rendez-vous depuis notre lancement en mai 2020. Le présent rapport d'étape fait état des principales réalisations associées à la plateforme depuis sa création : offrir des services de counseling culturellement adaptés à un ensemble de communautés diversifiées, accroître la disponibilité des services, améliorer la satisfaction de la clientèle et mettre en relation les fournisseurs de services et les clients.

Les réalisations de Counseling on connecte ont été reconnues à l'échelle nationale; la plateforme est actuellement mise à l'essai dans deux autres provinces. Qui plus est, elle a reçu le Prix du changement transformateur de 2021 pour son apport exceptionnel à la communauté, décerné par l'Alliance pour des communautés en santé.

Les avantages de ce guichet unique pour l'accès à des ressources de counseling à court terme vont au-delà de la pandémie, car il contribue à réduire les listes d'attente et à aider la clientèle à explorer les services de santé mentale et de toxicomanie. Il permet aussi d'obtenir des soins au moment opportun, et optimise les ressources collectives. Le projet pourrait aussi prendre de l'expansion, notamment si la plateforme était reliée à de nouveaux systèmes de coordination régionaux (p. ex. AccèsSMT, 1Appel1Clic), ce qui réduirait la pression sur les ressources existantes.

Counseling on connecte montre ce qu'il est possible d'accomplir lorsqu'on fournit des soins de santé et des services sociaux vraiment intégrés, en priorisant la santé de la population. En proposant des soins de santé mentale axés sur la prévention et faciles d'accès à la collectivité, Counseling on connecte participe à la création d'un système de santé efficace et efficient, capable de fournir les bons soins au bon moment aux personnes qui en ont besoin. Le succès de la plateforme, une initiative de l'Équipe Santé Ottawa – Ottawa Health Team, contribue à l'atteinte des cibles provinciales pour la transformation du système de santé, incarnée par les équipes Santé Ontario.

Un message de nos clients partenaires

Eshkam gwa nongo, kagnige pane, gchi piitendaagwad bemaadzijig -yaamwaad debnangewin miinwaa wenpazh naadmaagewin wii nnaandwitood widi inendamowin izhi-mino'ayaawin. Counselling Connect debinaadwaad bemaadzijig gaa gshkitoodsiwaad wii debnaamwaad naadmaagewinan jibwaa dagonwagnizwaad bemaadzijig e-znagziwaad ebaa-nikaadwaad, e-zhisedsii wii zhaad owaabamaan mashkikiwininiwan; znagziwaad ngadan endaadwaad giishpin maanaaji-zhiyaad ,maage e-gajid wii-waabmjigaazwaad debnang zhaad bemaadzid waabanjigaaza naadmaagewin.

CCCoC maajiishkaad tood mnik e-bmiitwaadjig -daa wenaabndangin. Miinwaa gazhki'ewziwe bemaadzijig wii gnawendandwaad widi inendamowin izhi-mino'ayaawin. Zhaabwaabandan biinji bezhik website, bemaadzijig daa debnaanaawaanaadmaagewinan onji 20 wiidookaadwinan. Kaa wiikaa jibwaa nongo ebmiitwaadjig gii bi yaawaanawaa wii kidwaad waazhi bmiikgaazwaad washme miikse miinwa pii giizhgad waashme mno piiwang, kina maanda zhiwebad anisha baabiitooon ningewin mazinagan. Bemaadzijig debnaanaawaa naadmawegwin pii ndawendaagwok.

Ggii bi minendaanaan ggii bi wiiji nookiimang giw geyaabi e-naknigejig ngowewaangag. Nggii bi mndaadendanaan ggii bi maamawiikaadaanaan ggaa wzhitood wenpanag debnigaadeg nji washme 20 naadmaage ngowewaangagin. Miinwaa n'maamiikwendamin gi bi wiijiwed'yang maadakmigziwin enji temgat naasaap zhichgengoo enji nendam jidodang. Zhaabwayi'ii maamawoozin, gdaa miigiwemin bamitagewinan aazhoo piitzid wiya, binji odenang, maage waasa nji odenang (rural), miinwaa shaagnaashiimwin, Wemtigooshiimin, Arabic. Maanda gii maajii zhise enaadziwin mina gizhewaadizi zhichgewinan naasaap e-ndawendmajig,mno doodwaagewin, ngodwewaan'gag bemaadzijig. (Aanishnaabeg, LGBT2SQ+, ACB). Nigaan waabmdange, nmaamiikwi-yaadmin Counselling Connect Wii debisetoon maneziwaad washma zhi dnawa bemaadzijig miinwaa bmiitwaad ngodwewaan'gag bemaadzijig.

Christine Chesser (e-bmiitwaad wiijiwaagan) miinwaa George Phiri (E-bmiitwaad wiijiwaagan)

Nous reconnaissons que nous vivons et travaillons sur le territoire non cédé du peuple algonquin; nous nous engageons à travailler pour la réconciliation.

Un message de nos clients partenaires

De plus en plus, il est important que les gens aient accès à des services en santé mentale abordables et gratuits.

Counseling on connecte est accessible aux secteurs de la population qui ne pouvaient pas accéder à des services auparavant incluant : les personnes qui ont des troubles de mobilité, qui ne peuvent prendre le temps durant la journée de travail pour un rendez-vous médical, ou qui ne peuvent quitter leur résidence à cause de leur santé, ou qui craignent qu'on les voie accéder à des services en présentiel.

Counseling on connecte maximise le choix des clients. De plus, ce service encourage les gens à prendre charge de leur santé mentale. Par l'intermédiaire d'un site Internet, les gens peuvent accéder à plus de 20 agences. Les clients n'ont jamais eu autant de contrôle quant aux services qui répondent le mieux à leur besoin, à des heures qui leur sont plus favorables – et, tout ceci, sans liste d'attente. Ainsi, les gens reçoivent l'aide dont ils ont besoin lorsqu'ils en ont besoin. Je suis ravie d'avoir travaillé au sein du comité de coordination. Nous avons eu l'honneur de participer à la collaboration qui a permis de mettre sur pied l'accès aux services de plus de 20 organismes. De plus, nous sommes fiers d'avoir participé à une initiative qui a placé l'équité au cœur même des prises de décisions. Grâce à la collaboration, nous offrons des services aux personnes de tout âge, dans les régions urbaines et rurales; et, en anglais, en français et en arabe. Les services sont aussi sensibles à offrir des services pour les groupes culturels qui recherchent de l'équité (autochtone, LGBT2SQ+, ACN).

En allant de l'avant, nous sommes ravis de voir que Counseling on connecte soit capable de répondre aux besoins d'encore plus de populations et desservent les autres groupes en quête d'équité.

Christine Chesser, Cliente partenaire, et
George Phiri, Client partenaire

“

Ce service nous a sauvé des heures dans les salles d'attente et l'anxiété de devoir attendre des semaines pour obtenir un rendez-vous.

CLIENTE DE COUNSELING ON CONNECTE

 counseling
on connecte

counsellingconnect.org

Message from our Client Partners

Now more than ever, it's important that people have access to affordable and free supports to address their mental health and addiction.

Counselling Connect is accessible to segments of the population who were not able to access services before, including people with mobility issues, who can't take the time out of their workday to go to a physical appointment, who are having difficulty leaving the house because they feel unwell, or who fear being seen accessing an in-person service.

Counselling Connect maximizes clients' choices and empowers people in taking charge of their mental health. Through one website, people can access services from more than 20 organizations. Never have clients had such a say in the service that best suits them at the time and day that works best—all this without a waitlist. So, people get the help they need when they need it.

It has been a pleasure to work alongside the rest of the Coordination Committee. We have been honoured to take part in a collaboration that produced user-friendly access to more than 20 organizations' services. And we are proud to be part of an initiative that puts equity at the centre of its decision-making. Through collaboration, we can offer services across the lifespan, in urban and rural settings, and in English, French and Arabic. It has also led to culturally informed services for equity-seeking groups (Indigenous, LGBT2SQ+, ACB).


Looking ahead, we are excited for Counselling Connect to meet the needs of even more populations and serve other equity groups.

George Phiri, Client Partner &
Christine Chesser, Client Partner



This service has saved us hours in waiting rooms and the anxiety of waiting weeks for an appointment.

COUNSELLING CONNECT CLIENT



counselling connect

counsellingconnect.org

Un message de nos clients partenaires

الآن أكثر من أي وقت مضى ، من المهم أن يحصل الناس على دعم مجاني وميسور التكلفة لمعالجة صحتهم العقلية.

يمكن الوصول إلى Counselling Connect لشرائح من السكان الذين لم يتمكنوا من الوصول إلى الخدمات من قبل بما في ذلك: الأشخاص الذين يعانون من مشاكل في التنقل ، والذين لا يستطيعون أخذ الوقت من يوم عملهم للذهاب إلى موعد مادي ، والذين يواجهون صعوبة في مغادرة المنزل بسبب شعورهم بتوعدك أو يخافون من رؤيتهم وهم يصلون إلى خدمة شخصية.

CC-COC يزيد من خيارات العملاء وتمكن الناس من تولي مسؤولية صحتهم العقلية. من خلال موقع واحد ، يمكن للأشخاص الوصول إلى خدمات من أكثر من 20 وكالة. لم يكن للعملاء أبدًا الكلمة في الخدمة التي تناسبهم والوقت واليوم اللذين يعملان بشكل أفضل لهم - كل هذا بدون قائمة انتظار. لذلك ، يحصل الأشخاص على المساعدة التي يحتاجون إليها عندما يحتاجون إليها.

كان من دواعي سروري العمل جنباً إلى جنب مع بقية أعضاء لجنة التنسيق. لقد تشرفنا بالمشاركة في تعاون أدى إلى وصول سهل الاستخدام إلى أكثر من 20 خدمة من المنظمات. ونحن فخورون بأن نكون جزءاً من مبادرة تضع الإنصاف في صميم عملية صنع القرار فيها. من خلال التعاون ، يمكننا تقديم خدمات طوال العمر ، في المناطق الحضرية والريفية ، وباللغات الإنجليزية والفرنسية والعربية. وقد أدى أيضاً إلى خدمات مستنيرة ثقافياً للمجموعات الساعية إلى الإنصاف (السكان الأصليين ، ACB ، + LGBT2SQ).

وبالنظر إلى المستقبل ، نحن متحمسون لـ Counselling Connect لتلبية احتياجات المزيد من السكان وخدمة حقوق مجموعات أخرى.

كريستين شيسر (عميل مشارك) وجورج فيري (عميل مشارك)



تواصل للحصول على الدعم

الوصول السريع إلى جلسة استشارية مجانية عبر الهاتف أو الفيديو مقدمه من قبل ولأجل المجتمع العربي. لا توجد قائمة انتظار

counsellingconnect.org

counselling connect



تواصل للحصول على الدعم

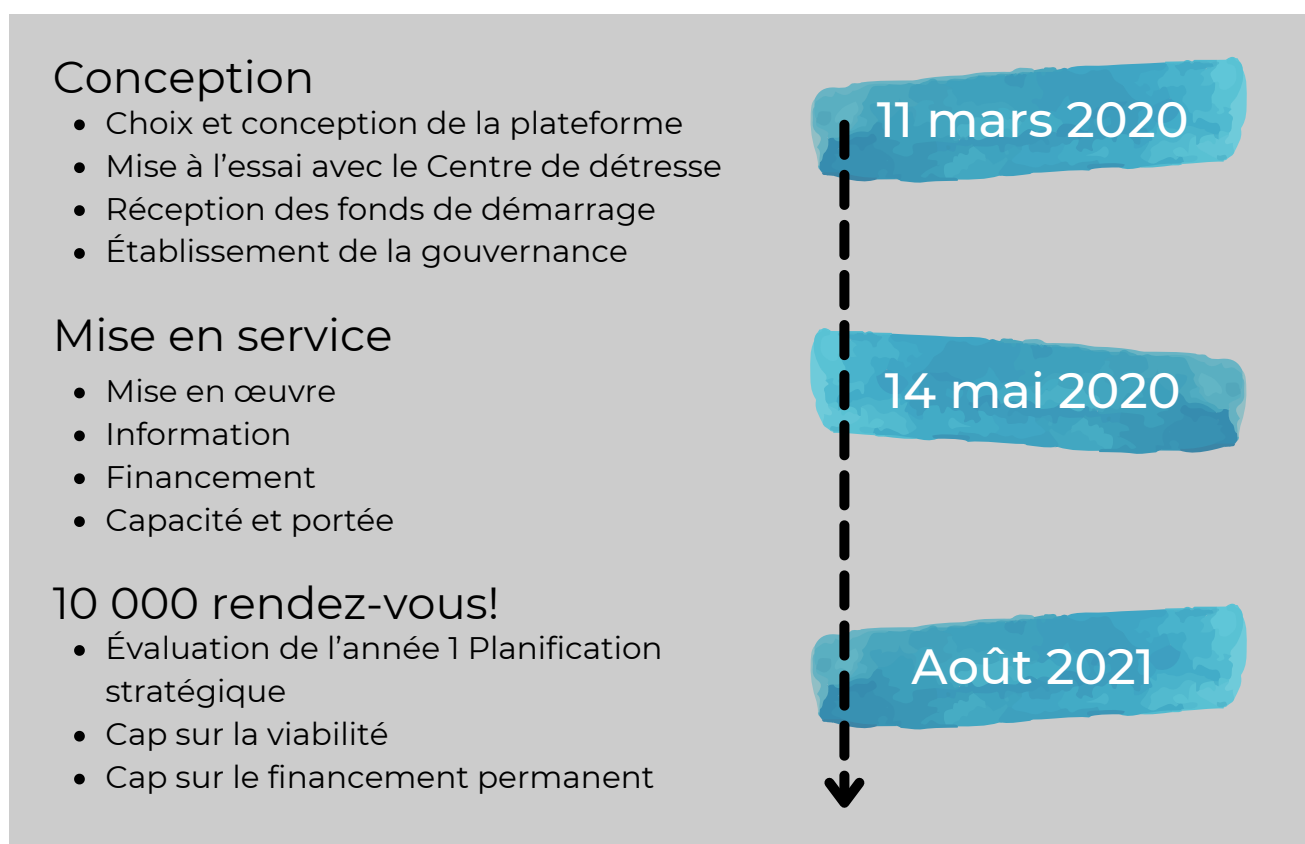
الوصول السريع إلى جلسة استشارية مجانية عبر الهاتف أو الفيديو مقدمه من قبل ولأجل المجتمع العربي. لا توجد قائمة انتظار

counsellingconnect.org

counselling connect

Jalons

En mars 2020, le Centre de détresse d'Ottawa et la région, une ligne de crise ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, a constaté une augmentation du nombre d'appels en raison de la pandémie. De plus, les organismes d'Ottawa qui fournissaient, en temps normal, des services de counseling en personne ont réalisé qu'ils devaient trouver une autre façon d'aider leurs clients, une qui soit facile d'accès et sécuritaire durant la pandémie. Les fournisseurs de services communautaires de santé mentale et de toxicomanie se sont penchés ensemble sur le problème, et au fil des discussions, l'idée d'un guichet unique pour prendre un rendez-vous pour une séance virtuelle de counseling à court terme a pris forme.



52%

En mars 2020, le Centre de détresse d'Ottawa et la région a indiqué que le nombre d'appels qu'il recevait par jour était de 52 % supérieur à la moyenne d'avant la pandémie (238 appels contre 157).





Création d'une solution pour répondre à la demande

Accès pour les groupes sous-représentés

Counseling on connecte a fait appel à des organismes partenaires pour proposer des services à des groupes sous-représentés comme les Autochtones, les membres de la communauté LGBTQ2SQ+ et les personnes africaines, caribéennes et noires. Le travail a aussi avancé concernant l'offre de services dans d'autres langues que le français et l'anglais.



Communication

Pour faire le pont entre les soins et les gens, la communication se focalise sur deux publics : les clients potentiels et les fournisseurs de soins primaires et de services communautaires. On a eu recours à des cartes postales, des articles et des démonstrations pour joindre les fournisseurs de soins primaires et de services. Pour joindre les clients potentiels, on a plutôt misé sur les médias sociaux et traditionnels.

Gouvernance et principaux intervenants

CC-CoC est dirigé par un comité de coordination formé de représentants d'organismes partenaires et de clients partenaires. Les travaux du comité se fondent sur un processus décisionnel concerté, un cadre d'équité, les principes de Santé Ontario et le plan Vers le mieux-être de la province. En outre, CC-CoC peut compter sur l'appui des ESO-OHT, et compte des membres de l'ESO de l'Est d'Ottawa et l'ESO Les enfants avant tout. Il y a aussi collaboration avec les équipes d'autres initiatives régionales connexes, comme AccèsSMT. Le maintien d'une structure de direction collaborative et l'établissement de relations dans la communauté fournissent une assise solide pour opérer la transformation continue du système de soins de santé.



Plateforme Counseling on connecte

La plateforme fournit un point d'accès unique à des services de counseling à court terme en santé mentale et en toxicomanie offerts par plus de 100 thérapeutes et plus de 20 organismes, qui s'adressent aux enfants, aux jeunes, aux adultes et aux familles. La majorité des rendez-vous sont le résultat d'un auto-aiguillage (63 %). Simple à utiliser, la fonction de prise de rendez-vous en ligne élimine le fardeau administratif que représentent les appels manqués.

La plateforme simplifie le processus pour accéder aux ressources offrant des séances ponctuelles de counseling localement en dirigeant tous les clients potentiels au même endroit. Il n'est donc plus nécessaire pour eux de se rendre sur plusieurs sites Web pour trouver des services. La plateforme est aussi dotée d'une fonction de prise de rendez-vous facile à utiliser, qui permet aux clients et aux partenaires d'aiguillage de choisir l'option de counseling la plus appropriée. Pour veiller à ce que la plateforme soit centrée sur les clients, des clients partenaires ont pris part au processus de conception (et continuent d'être consultés).



~900

RENDEZ-VOUS PAR MOIS

> 100

THÉRAPEUTES

+20

ORGANISMES
PARTENAIRES

23%

des clients interrogés ont dit qu'ils se seraient trouvé au dépourvu s'ils n'avaient pas été au courant de l'existence de Counseling on connecte.

Les clients ont indiqué que leur expérience avec la plateforme avait été positive (n = 40).

Facile à utiliser?

Oui!

 98%

Temps d'attente raisonnable?

Oui!

 98%

80 % des clients ont signalé une *diminution* de la gravité de leur préoccupation entre la prise de rendez-vous et le moment suivant la séance.

Gravité de la préoccupation



Capacité à composer avec la préoccupation



80 % des clients ont signalé une *augmentation* de leur capacité à composer avec la préoccupation entre la prise de rendez-vous et le moment suivant la séance.

Soins culturellement adaptés

POUR LES PERSONNES AUTOCHTONES, LGBT2SQ+ ET LES COMMUNAUTÉS AFRICAINE, CARIBÉENNE ET NOIRE

Plusieurs langues

ANGLAIS, FRANÇAIS ET ARABE

Soins virtuels

APPLICATION À GRANDE ÉCHELLE DÉMONTRÉE

Finances

Financement ponctuel et contributions en nature

À l'heure actuelle, Counseling on connecte tire son financement d'une subvention ponctuelle (50 %) et de la mise en commun de ressources en nature provenant d'organismes partenaires (50 %). Certains organismes pourraient devoir rapatrier leurs ressources après la pandémie, afin de fournir les services en personne requis.

Counseling on connecte ne perdra pas de sa pertinence après la pandémie vu les listes d'attente qui existaient avant l'arrivée du virus, la demande continue pour des services virtuels et l'augmentation prévue de la demande pour des services en santé mentale et en toxicomanie, alors que les gens devront guérir les blessures laissées par la pandémie.

Dépenses	2020-2021
Mise en œuvre	\$ 128, 000
Gestion et évaluation du projet	\$ 113, 000
Dotation en période de pointe	\$ 371, 370
Amélioration de la plateforme numérique	\$ 50, 000
TOTAL	\$ 662, 370



Quand on a demandé aux clients ce qu'ils auraient fait s'ils n'avaient pas trouvé Counseling on connecte...

43%

ont dit qu'ils auraient consulté leur **médecin de famille**.

8%

ont dit qu'ils se seraient rendus à la **salle d'urgence**.

=



Planification de l'avenir

Cette année, le comité de coordination de Counseling on connecte a l'intention de se consacrer à la planification stratégique et à l'optimisation des activités, dans le but de répondre aux besoins suivants.



Financement permanent

Réclamer un financement permanent auprès du gouvernement provincial, car Counseling on connecte est :

- une solution de santé numérique qui répond à un besoin important et améliore l'expérience des clients;
- un modèle de soins en santé mentale et en toxicomanie axé sur la prévention qui présente peu d'obstacles.



Élargissement des services

- Multiplier les ressources à la disposition des clients après une séance de counseling ponctuelle.
- Continuer d'éliminer de façon stratégique les obstacles pour les personnes affectées par des facteurs socioéconomiques.
- Promouvoir le potentiel d'application de la plateforme à plus grande échelle (modèle adopté en Alberta et en Saskatchewan, et à l'étude au Manitoba).



Mobilisation des clients et des partenaires

- Donner une voix aux membres de groupes sous-représentés, et inviter les clients des secteurs de service où il manque de ressources à planifier les prochaines étapes.
- Mobiliser davantage les fournisseurs de soins primaires et les organismes d'aiguillage pour faire connaître la plateforme.



Amélioration de l'interopérabilité

- Améliorer l'interopérabilité de la plateforme avec les différents systèmes de santé électroniques utilisés par les organismes partenaires, ce qui améliorera en retour l'expérience pour les fournisseurs et les clients.
- Assurer une transition fluide vers les systèmes de coordination régionaux pour les clients qui nécessitent des soins plus spécialisés.

Une lettre de nos coprésidents

Lorsqu'il y a une crise, il y a une opportunité. Voilà le fondement même de Counseling on connecte.

Avec l'appui de l'Équipe de Santé d'Ottawa, une petite équipe incroyable de prestataires de services et de clients partenaires s'est engagée à répondre aux besoins croissants en santé mentale et en toxicomanie au sein de la communauté durant la pandémie de la COVID-19. Face aux restrictions quant à la prestation de services en réponse à l'ordre de rester à la maison et de maintenir une distanciation sociale, il était important de veiller à ce que tout le monde puisse accéder à des soins facilement et en toute sécurité.

Maintenant, **plus de 10 000 rendez-vous ont été pris sur Counseling on connecte**. Nous sommes ravis de souligner qu'il n'a jamais été aussi facile de rencontrer un(e) professionnel(le) en santé mentale accrédité(e) et de recevoir ainsi l'aide que vous recherchez.

Nous aimerions profiter de l'occasion pour remercier nos bailleurs de fonds qui ont aidé à mettre sur pied et maintenir Counseling on connecte. À nos partenaires communautaires, votre expertise, dévouement et capacité de collaborer afin de rapidement mettre ce service sur pied ont été remarquables. Aux nombreux thérapeutes – plus de 100 qui offrent des services aux personnes de tout âge et en diverses langues – vous avez offert des services ponctuels durant une période de changement sans pareil. Nos client(e)s partenaires, toujours empathiques et bien ancrés, vous avez toujours gardé le client au centre de tout ce que nous faisons. Nous admirons tous les gens et réseaux qui ont contribué au succès de Counseling on connecte, incluant notre incroyable gestionnaire de projet, spécialiste en communications et évaluateur ainsi que tous les autres partenaires au sein de l'Équipe Santé Ottawa, Les Enfants avant tout, Équipe Santé Ottawa Est et Accès SMT.



**Pour la communauté.
Par la communauté.**

Nous comprenons les différents besoins de la communauté Africaine, Caribéenne et Noire. Connectez-vous avec nos conseillers ACN en anglais et en français. Pas de liste d'attente.

counselingconnect.org

 counseling on connecte

Nous avons beaucoup grandi en tant que communauté et nous espérons voir cette collaboration se poursuivre afin d'améliorer et d'agrandir Counseling on connecte et ainsi offrir l'accès rapide à des services en santé mentale gratuits, inclusifs et axés sur la prévention.

Merci beaucoup!



Natasha McBrearty, coprésidente



Tamara Chipperfield, coprésidente

Letter from our Co-chairs

With crisis comes opportunity. This is the story of Counselling Connect.

With support from the Ottawa Health Team – Équipe Santé Ottawa (OHT-ESO), a small but mighty team of service providers and client partners committed to meeting the increased mental health and addictions needs of the community during the COVID-19 pandemic. With restrictions around service delivery in response to stay-at-home orders and social distancing, there was a need to make sure that everyone was able to access care seamlessly and safely.

Now, with **more than 10,000 appointments delivered on Counselling Connect**, we are pleased to say that it has never been easier to meet with a trained mental health professional to get the help you need when you need it.

We would like to take this opportunity to thank our funders, who helped launch and sustain Counselling Connect. Thank you to our community partners. Your expertise, dedication and ability to collaborate to rapidly implement this service has been remarkable. Thank you to the many counsellors—the more than 100 who have offered services across the lifespan and in many different languages, and who have delivered services without skipping a beat amidst unparalleled change. And thank you to our client partners, who are always thoughtful and grounded, keeping the client at the centre of everything we do. Finally, we are truly humbled by the many people and networks who have contributed to the success of Counselling Connect, including our fabulous Project Manager, Communications Strategist, and Evaluator, as well as our many partners through the Ottawa Health Team, Kids Come First, Ottawa East Health Team, and Access MHA.



We have learned so much as a community and look forward to continued collaboration to improve and expand on Counselling Connect, with the goal to provide quick access to free, inclusive, prevention-oriented mental health and addictions services. Thank you!

Natasha McBrearty, Co-chair

Tamara Chipperfield, Co-chair

Dgo-aanimendaman-bgamse zhisewin. Maanda dibaajmowin nji Counselling Connect. Dgo naadmaagewin nji Ottawa Mino Bimaadiziwin Ngodwewan, e-gaaching waach gkshkihewziimin ngodwewan maagwejig naadmaagewin miinwaa e-bmiitwaad wiji mshkawendamwaad wii debsitoodwaad washme ndawendaagwag onji ngodenaaziwin pii bmibdeg COVID 19 gchi aakziwin. Dgo gbakwigaadeg ezhi biidmaage, nkwetang gzhaadgeyin wiindmaagewin miinwaa gnendizing pkaan nji wiya, gii ndawendaagwaad wii gwekwendmn kina wiyagkshkitood debnang naadmaagewinan wingezing minwaa e-apenimendaagwaad. Nongo washme 1000 waabmjigaazwaad miigwe Council Connect. N-mindendaadaan wiindmaageying, kawiin wiikaa kii wendpanendan wii waabam mina bimaadizwin e-gikenjige, naadin naadmaagewin pii ndawendiman.

Nwii daapnaanaan manda pii zhisewan wii miigwechwihaad zhoony'gaa miigwejig gaa naadmaage maajishkaatood miinwaa gnwendanmaang Counselling Connect. Zhi ndi ngodenaaziwinaan wiidookaadwinjig, gdi gagiitaawendam gikenjigewin, giizhizhawizowin, miinwaa nagjitoonwin wii maamaawiikanige wewiip maajtaatood maanda naadmaagewin maamakaadendaagwad. Niibnaa wiindmaagowewzijig washme 100 maagwedjig bamitagewinan aazhoo piitzid wiiya miinwaa niibna bkaan dnawa inwewinan, bidamaagaade bamitagewinan gawiin naawach bazhdahang ode'weshing megwe ezhi shki'ntam inakmigad. Aapji maamiikwendamin onji niibna bemaadizjig miinwaa noki zhisdoodgewinan gaa bi miigiwe'waad wii gzhkiwewziwaad Counselling Connect, dgwa-ginigaazo maamiikaadendaagozi bimendang nokiigewin, wiindmaagewin niigaan gikendjiged, miinwaa, e-nanaagdawaabmjige gye ndi wijiwaagan Ottawa Eash Health Team, Kids Come First, Ottawa East Health Team, and Access MHA.

Niibnaa ggii gkinoomaagoomin ezhi yaawaang ngodenaaziwin miinwaa nda bgosendamin geyabi wijnookim'ying washme wii minobidemgad miinwaa maajiishkaad Counselling Connect, wii miigwed wewiip debnang wenpash dagwagindemaage, naagaahaa zhiseg widi inendamowin izhi-mino'ayaawin naandwechige naadmaagewin.

Miigwech!

مع الأزمة تأتي الفرصة. هذه هي قصة Counselling Connect. بدعم من فريق Ottawa Health Team ، التزم فريق صغير ولكن قوي، من مقدمي الخدمات والشركاء من العملاء بتلبية احتياجات الصحة العقلية المتزايدة للمجتمع أثناء جائحة Covid-19. مع وجود قيود حول تقديم الخدمة استجابة للطلبات المنزلية والتباعد الاجتماعي ، كانت هناك حاجة للتأكد من أن الجميع قادر على الوصول إلى الرعاية بسلامة وأمان. الآن ، مع أكثر من عشرة آلاف موعد تم تسليمه على Counselling Connect ، يسعدنا أن نقول إنه لم يكن أسهل من أي وقت مضى مقابلة أخصائي الصحة العقلية المدرب ، والحصول على المساعدة التي تحتاجها عندما تحتاجها.

نود أن ننتهز هذه الفرصة لنشكر ممولينا الذين ساعدوا في إطلاق خدمة Counselling Connect واستدامتها. بالنسبة لشركائنا في المجتمع ، فإن خبرتك وتفانيك وقدرتك على التعاون لتنفيذ هذه الخدمة بسرعة كانت رائعة. العديد من المستشارين - أكثر من مئة - يقدمون خدمات طوال العمر وبالعديد من اللغات المختلفة ، قد قدموا خدمات دون تخطي أي إيقاع وسط تغيير لا مثيل له. وشركاؤنا من العملاء ، عميقو التفكير دائماً وراسخون ، مما يجعل العميل في قلب كل ما نقوم به. نحن نشعر بالتواضع حقاً من قبل العديد من الأشخاص والشبكات الذين ساهموا في نجاح Counselling Connect ، بما في ذلك مدير المشروع الرائع وأخصائي الاتصالات والمقيم بالإضافة إلى العديد من شركائنا من خلال فريق Ottawa Health Team و Kids Come First و Ottawa East فريق الصحة ، والوصول إلى MHA.

تمارا شيبيرفيلد (رئيس مشارك) وناتاشا ماكبرياري (رئيس مشارك)

لقد تعلمنا الكثير كمجتمع ونتطلع إلى استمرار التعاون لتحسين وتوسيع نطاق خدمة Counselling Connect ، لتوفير وصول سريع إلى خدمات الصحة العقلية المجانية والشاملة والموجهة نحو الوقاية. شكرا لك!

Natasha McBready

Tamara Chipperfield



Coordonnées

www.counsellingconnect.org/fr-ca

info@counsellingconnect.org

[@CounsellingConnect](https://www.instagram.com/CounsellingConnect) [CounsellingOnConnecte](https://www.facebook.com/CounsellingOnConnecte)

[@CounsellingConx](https://www.linkedin.com/company/CounsellingConx)

[@counsellingconnect](https://www.youtube.com/channel/UC...)