

Ottawa Health Team – Équipe Santé Ottawa

Essai du modèle d'équipe de santé communautaire – Fournisseurs de soins primaires

L'Équipe Santé Ottawa – Ottawa Health Team (ESO-OHT) a conçu un nouveau modèle de soins pour la communauté : l'équipe de santé communautaire (ESC). Ce modèle a été imaginé par des fournisseurs de soins de santé et des partenaires ayant une expérience vécue pertinente afin d'améliorer les soins et le système de soutien offert aux personnes âgées fragiles de 55 ans et plus qui perdent leur autonomie fonctionnelle et ont besoin d'une assistance accrue pour vieillir chez elles, dans leur communauté.

Il s'agit d'un modèle de soins où les fournisseurs travaillent ensemble comme « une seule équipe », en partenariat avec les personnes âgées fragiles, leur famille et leurs aidants naturels. Selon ce modèle, les fournisseurs de soins primaires, comme les médecins de famille et le personnel infirmier praticien, recevront du soutien de deux nouveaux facilitateurs afin d'aider à cerner les besoins et objectifs de leurs clients et de faciliter les liens vers les soins de santé et le soutien, et ce, dans le quartier du client ou le plus près possible. Axé sur la promotion de la santé, ce modèle est conçu pour améliorer :

- les résultats en matière de santé des personnes âgées fragiles de 55 ans et plus en retardant, en maintenant et, si possible, en renversant leur niveau de fragilité;
- l'expérience ou le soutien informel des personnes âgées fragiles et de leur famille lorsque vient le temps d'accéder à des soins de santé et à du soutien et d'en recevoir;
- la capacité des personnes âgées fragiles à vivre une vie plus saine et longue chez elles et dans leur communauté;
- aider les personnes âgées fragiles à éviter de demander des niveaux de soins plus élevés.

Quels sont les avantages de ce modèle pour les fournisseurs de soins primaires?

- *Du soutien pour l'évaluation et la planification des soins* : les nouveaux facilitateurs en santé clinique vous aideront à travailler avec les clients pour cibler leurs besoins et objectifs, et pour établir un plan de soins et de soutien qui favorisera leur santé et leur bien-être à la maison.
- *Du soutien pour trouver et coordonner les soins aux clients* : les nouveaux facilitateurs en santé clinique vous aideront à trouver, obtenir et coordonner les soins et le soutien pour vos clients.
- *Des services plus près du domicile* : offerts dans les zones de soins communautaires. Les facilitateurs en santé sociale qui connaissent bien les ressources du quartier aideront vos clients à accéder à des services de soutien communautaires plus près de chez eux.
- *Des services rapides et accessibles* : les facilitateurs en santé assureront un suivi des aiguillages et verront à ce que vos clients accèdent rapidement aux services.
- *Des transitions en douceur vers des niveaux de soins appropriés* : à mesure que les besoins en soins évoluent, les facilitateurs en santé aideront vos clients à faire une transition facile vers d'autres niveaux de soins.

Qui est admissible?

- Les personnes de 55 ans ou plus;
- Les personnes ayant reçu une note de 4 à 6 sur l'échelle de la fragilité clinique de Rockwood suite à une évaluation par un professionnel de la santé;
- Les personnes ayant des moyens financiers limités et ont de la difficulté à obtenir de l'assistance pour maintenir leur autonomie;
- Les personnes ayant un soutien social limité pour maintenir leur autonomie.

Quand l'essai du modèle aura-t-il lieu, et comment puis-je inscrire mes clients?

Le modèle de soins sera mis à l'essai durant une période de six (6) mois, soit de la mi-juin jusqu'en novembre 2021. Nous débutons avec les clients du quartier (ou zone de soins communautaire) **Ledbury-Heron Gate-Ridgemont**. Si certains de vos clients résident dans ce secteur et satisfont aux critères d'admissibilité suivants, vous pouvez les inscrire comme participants à l'essai.

Comment puis-je inscrire mes clients?

Remplissez le **Formulaire d'identification et d'aiguillage des personnes âgées fragiles**, et télécopiez-le au **613 749-3564**. Un facilitateur en santé clinique examinera le formulaire pour confirmer l'admissibilité du client et vous contactera dans la semaine pour vous informer des prochaines étapes.

Doit-on payer pour ce service?

La participation à l'essai de ce modèle de soins est gratuite pour la durée de l'essai, qui est de six mois.

À qui puis-je m'adresser pour en savoir plus?

Pour plus d'information sur ce programme et sur l'essai, veuillez contacter **Patricia Aslin, facilitatrice en santé clinique**, au **613 219-6863** ou par courriel à patriciaa@seoche.on.ca.