

ÉQUIPE SANTE OTTAWA – OTTAWA HEALTH TEAM MISE A JOUR TRIMESTRIELLE – Q1 2023/2024

DES QUESTIONS? S'IL VOUS PLAÎT CONTACTEZ LESLIE WELLS @ L.WELLS@PQCHC.COM

Description	Initiatives	Ce que nous souhaitons accomplir au cours de l'exercice 2023-2024	Comment ce travail répond-il aux buts et objectifs stratégiques de l'ESO-OHT?	Qui dirige ce travail?	Qu'avons-nous accompli au T1?
Santé mentale et dépendances	Counseling on connecte est une plateforme Web offrant un accès facile à du counseling à court terme pour tous les âges, avec des services précis conçus pour répondre aux besoins des communautés autochtone, africaine, antillaise et noire, et LGBTQ+.	Améliorer les options de service en proposant des langues supplémentaires et des options supplémentaires de counseling en groupe.	But : Aider la population que nous servons à vivre en santé et heureuse au sein de la communauté. Objectifs : 1. Augmenter l'accès aux soins préventifs, aux soins primaires et aux services communautaires; 2. Lutter contre les iniquités en santé et améliorer les déterminants sociaux de la santé; 3. Accroître l'accès aux services d'orientation dans le réseau; 4. Établir des cheminement de soins clairs entre les partenaires. But : Tirer parti de la technologie pour favoriser l'accessibilité et l'intégration des soins pour les clients. Objectif : Accroître l'utilisation d'outils de santé numériques pour soutenir l'intégration des soins.	Coresponsables : Tamara Chipperfield (CSCC), Natasha McBrearty (Crossroads) Soutien pivot : Ayan Barre, coordination de projet	<ul style="list-style-type: none"> Le counseling pour adultes est maintenant disponible en cantonnais.
		Planification de la viabilité grâce à un partenariat avec d'autres fournisseurs de services en santé mentale et dépendances, des ESO et des mécanismes d'accès coordonné (p. ex. AccessSMT).			<ul style="list-style-type: none"> Rencontre avec les ESO d'Ottawa pour explorer les possibilités de collaboration en vue d'étendre la portée de Counseling on connecte aux zones rurales autour de la ville et de faire progresser les messages communs sur l'importance de Counseling on connecte au sein du système régional de santé mentale. Présentation du modèle et des réalisations de Counseling on connecte au Réseau de toxicomanie et de santé mentale de Champlain afin d'améliorer le soutien et la conformité en région.
	Un nouveau projet en SMCS permettra à l'ESO-OHT de soutenir de nouvelles initiatives visant à améliorer les soins aux personnes souffrant de problèmes de santé mentale ou de consommation de substances.	Mobiliser les partenaires pour orienter la sélection de nouvelles initiatives d'amélioration en SMCS	À déterminer	Coresponsables : Rob Boyd (OICH), Shannon Turcotte (Hôpital d'Ottawa) Soutien pivot : Ayan Barre, coordination de projet	<ul style="list-style-type: none"> Examen initial des données sur le rendement du système de santé mentale et de consommation de substances avec les coresponsables. Lancement du processus de planification en vue de la réunion de définition des priorités avec les partenaires à l'automne 2023, y compris la définition des buts et des objectifs, l'identification des possibilités de collaboration avec les partenaires afin qu'ils puissent transmettre leurs idées à l'avance et le recrutement de clients partenaires pour participer aux efforts de planification.
		Former l'équipe de mise en œuvre.			S.O.

Personnes âgées fragiles	Le programme Chez soi avant tout vise à faciliter le retour à la maison des personnes hospitalisées dans la mesure du possible, en réduisant la durée de l'hospitalisation et des séjours d'un autre niveau de soins.	Mettre en œuvre et évaluer le poste de « conseiller en services de soutien communautaires » dans les services d'urgences.	But : Aider la population que nous servons à vivre en santé et heureuse au sein de la communauté. Objectifs : 1. Augmenter l'accès aux soins préventifs, aux soins primaires et aux services communautaires; 2. Accroître l'accès aux services d'orientation dans le réseau; 3. Établir des cheminement de soins clairs entre les partenaires.	Coresponsables : Claire Ludwig (Hôpital d'Ottawa), Carole Green (Société de la démence d'Ottawa et du comté de Renfrew) Soutien pivot : Shaina Smith, coordination de projet	<ul style="list-style-type: none"> Finalisation de la description de poste et des exigences pour le poste de conseiller en services de soutien. Obtention de l'approbation du Réseau de soutien communautaire de Champlain et de l'Hôpital d'Ottawa pour un financement de 12 mois pour le poste pilote. Mise en place d'un plan de communication afin de sensibiliser et de faire participer les principales parties prenantes aux principes de Chez soi avant tout, notamment le personnel et les médecins des hôpitaux, les fournisseurs de soins communautaires, les clients et les familles. 	
	Les équipes de santé communautaire sont un modèle de soins et d'accompagnement de proximité qui permet aux personnes âgées présentant une fragilité modérée de vivre chez elles le plus longtemps possible grâce à une coordination intégrée des soins de santé et des services sociaux. Ce modèle a fait l'objet d'une mise en œuvre expérimentale en 2021-2022.	Faire mieux connaître le modèle des équipes de santé communautaire aux parties prenantes essentielles à l'échelle locale, régionale et provinciale.	Expliquer et promouvoir l'échelle de fragilité clinique de Rockwood en tant qu'outil recommandé de dépistage de la fragilité	But : Aider la population que nous servons à vivre en santé et heureuse au sein de la communauté. Objectifs : 1. Augmenter l'accès aux soins préventifs, aux soins primaires et aux services communautaires; 2. Lutter contre les iniquités en santé et améliorer les déterminants sociaux de la santé; 3. Accroître l'accès aux services d'orientation dans le réseau; 4. Établir des cheminement de soins clairs entre les partenaires.	Coresponsables : Amy Boudreau (Carefor), Kelli Tonner (CSCSEO) Soutien pivot : Shaina Smith, coordination de projet	<ul style="list-style-type: none"> Nouvelle consultation des principales parties prenantes (p. ex. services de soutien communautaires, services de soutien à domicile et de soins communautaires, Santé Ontario Est) pour discuter de l'intérêt, de l'état de préparation et de la capacité de participer à de futures mises en œuvre du modèle des équipes de santé communautaire. Collaboration avec le personnel de première ligne qui a participé à la mise en œuvre initiale des équipes de santé communautaire afin d'identifier les objectifs réalisables à court terme qui permettraient d'appliquer les leçons apprises au système actuel.
		Soutenir le développement d'autres stratégies visant à réduire l'utilisation évitable des ressources hospitalières en adaptant le concept d'équipe de santé communautaire à la prise en charge de cas plus graves.				S.O.

Autres groupes	L'initiative de dépistage du cancer de l'ESO-OHT vise à augmenter les taux de dépistage des cancers du sein, du col de l'utérus et colorectal parmi les nouveaux arrivants et les communautés racisées.	Mettre en place 3 cliniques de dépistage du cancer axées sur les patients orphelins confrontés à des obstacles au dépistage régulier.	But : Aider la population que nous servons à vivre en santé et heureuse au sein de la communauté. Objectifs : 1. Augmenter l'accès aux soins préventifs, aux soins primaires et aux services communautaires; 2. Lutter contre les iniquités en santé et améliorer les déterminants sociaux de la santé.	Coresponsables : Hôpital d'Ottawa; SPO; Centre de santé communautaire Somerset Ouest; CSCSEO Soutien pivot : Ayan Barre, coordination de projet	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de deux séances de dépistage du cancer pour les patients orphelins qui se heurtent à des obstacles pour le dépistage. Soutien au recrutement d'une infirmière praticienne à l'Hôpital d'Ottawa capable de contribuer au dépistage pour les patients orphelins. • Planification d'assemblées publiques pour promouvoir le dépistage préventif du cancer dans les communautés de nouveaux arrivants et les communautés racisées et pour aiguiller les patients vers les cliniques de dépistage du cancer de l'ESO-OHT. • Poursuite de la collecte de rétroaction sur la boîte à outils de sensibilisation afin de planifier les mises à jour et les améliorations. 	
		Adapter le matériel éducatif sur le dépistage du cancer afin d'accroître les compétences culturelles.				
	Le protocole de soins intégrés pour la préservation des membres inférieurs vise à réduire les amputations évitables des membres inférieurs pour causes non traumatiques en améliorant l'intégration et la coordination des services hospitaliers et dans la collectivité.	Améliorer la coordination des soins pour les personnes présentant un risque d'amputation des membres inférieurs en amenant des spécialistes dans des environnements où ces personnes reçoivent déjà des soins et en mettant en œuvre un logiciel numérique commun de suivi des plaies entre les partenaires.	But : Aider la population que nous servons à vivre en santé et heureuse au sein de la communauté. Objectifs : 1. Augmenter l'accès aux soins préventifs, aux soins primaires et aux services communautaires; 2. Lutter contre les iniquités en santé et améliorer les déterminants sociaux de la santé; 3. Établir des cheminements de soins clairs entre les partenaires.	Coresponsables : Natalie Cleroux (Hôpital d'Ottawa), à déterminer Soutien pivot : Marley Pickles White (Hôpital d'Ottawa), Nicholas Kerr (Hôpital d'Ottawa)	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien au partenariat entre la chirurgie vasculaire de l'Hôpital d'Ottawa et la clinique de The Ottawa Mission afin d'améliorer l'accès à l'évaluation complète des plaies dans la collectivité. • Choix d'un logiciel commun d'évaluation des plaies en vue de sa mise en œuvre et lancement de discussions sur l'acquisition. 	
		Donner aux équipes de soins les moyens de mieux s'occuper des membres de la communauté présentant un risque d'amputation d'un membre inférieur en renforçant la formation à la prévention et à l'identification des plaies et en améliorant l'aiguillage des clients des partenaires communautaires vers la chirurgie vasculaire.				
		Aider les clients et les familles à participer à l'autocontrôle en veillant à ce que des ressources éducatives uniformes, de haute qualité et culturellement appropriées soient disponibles dans les établissements cliniques des organisations partenaires.				
Santé numérique et gestion de l'information	L'initiative de prise de rendez-vous en ligne vise à accroître l'utilisation de cette solution dans les établissements de soins primaires.	Améliorer l'accès des patients et des aidants naturels à la prise de rendez-vous en ligne en apportant une aide au financement et à sa mise en œuvre dans notre réseau de soins primaires. Il s'agira de faciliter l'adoption et la mise en œuvre de la prise de rendez-vous en ligne tout en favorisant le développement des capacités des partenaires en matière de santé numérique.	But : Tirer parti de la technologie pour favoriser l'accessibilité et l'intégration des soins pour les clients. Objectifs : Accroître l'utilisation d'outils de santé numériques pour soutenir l'intégration des soins.	Soutien pivot : Ernest Ling, responsable de la santé numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien à la mise en œuvre de la prise de rendez-vous en ligne de la première cohorte (dépannage, flux de travail, questions). • Élaboration d'une enquête pour obtenir une rétroaction des fournisseurs. • Mise à jour du système de prise de rendez-vous en ligne OCEAN afin de solliciter l'avis des patients. Soumission de la proposition de 	

					<p>financement pour l'exercice 2023-2024 pour les nouveaux fournisseurs et le financement de soutien pour les fournisseurs actuels.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deux nouvelles cliniques se sont jointes à notre programme de prise de rendez-vous en ligne (l'Ascent Medical Centre et l'équipe de santé familiale Rideau).
	<p>L'Équipe de direction stratégique en santé numérique et en gestion de l'information est chargée de faire progresser la maturité de la santé numérique et de la gestion de l'information au sein de l'ESO-OHT.</p>	<p>Faire une évaluation pour comprendre les priorités et les besoins actuels des organisations partenaires d'ESO-OHT afin d'élaborer un plan d'action à court, moyen et long terme.</p>	<p>But : Tirer parti de la technologie pour favoriser l'accessibilité et l'intégration des soins pour les clients. Objectifs :</p> <ol style="list-style-type: none"> Veiller à ce que l'équité numérique soit intégrée dans les processus de planification et de mise en œuvre; Accroître l'utilisation d'outils de santé numériques par les partenaires pour faciliter l'intégration des soins; Augmenter l'accès des clients à leurs renseignements de santé. 	<p>Coresponsables : À déterminer Soutien pivot : Ernest Ling, responsable de la santé numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> Six groupes de discussion ont été formés avec des organisations partenaires pour identifier les besoins, les obstacles et les priorités en matière de santé numérique. Début de la transposition des commentaires des groupes de discussion en buts à court, moyen et long terme avec les membres de l'équipe de santé numérique et gestion de l'information. Participation continue aux comités consultatifs et groupes de travail locaux et régionaux sur la santé numérique.
		<p>Représenter l'ESO-OHT dans les discussions locales, régionales et provinciales sur la stratégie de santé numérique afin de promouvoir les besoins et les priorités locales.</p>			
Mesure du rendement	<p>L'initiative de collecte de données sociodémographiques vise à renforcer la capacité de l'ESO-OHT et de ses partenaires à collecter et à utiliser des données sociodémographiques pour orienter la planification et les décisions touchant l'équité en santé.</p>	<p>Créer une liste commune d'indicateurs de données sociodémographiques dont l'utilisation est recommandée aux partenaires, ainsi qu'une boîte à outils pour la mise en œuvre et le renforcement des stratégies organisationnelles de collecte et d'utilisation des données sociodémographiques.</p>	<p>But : Accroître la capacité à recueillir, à transmettre et à utiliser des données sur le rendement à des fins de planification et d'aide à la décision. Objectif : Renforcer les pratiques exemplaires de collecte, de stockage et de transmission des données des partenaires.</p>	<p>Coresponsables : Hôpital d'Ottawa; SPO; CSCC Soutien pivot : Liam McGuire, responsable de la mesure du rendement</p>	<ul style="list-style-type: none"> Création d'une équipe de projet pour soutenir l'avancement de cette initiative, et d'une charte de projet et d'un plan de consultation des parties prenantes. Organisation de deux séances de réflexion en présentiel pour développer les critères de sélection, sélectionner les éléments à mesurer et confirmer une première version des indicateurs sociodémographiques de base recommandés avec les spécifications techniques connexes. Élaboration d'une première version des indicateurs sociodémographiques de base recommandés et transmission aux membres du sous-groupe pour qu'ils les examinent au sein de leur propre organisation.
	<p>L'élaboration d'un cadre de mesure du rendement de l'ESO-OHT nous aidera à comprendre l'impact de notre travail à l'échelle du système, dans chaque aspect du quadruple objectif.</p>	<p>Identifier les principaux thèmes d'évaluation pour définir et mesurer le rendement des soins de santé intégrés à l'aide du cadre du quadruple objectif. Sélectionner les indicateurs utilisés dans plusieurs secteurs pour élaborer une première version du cadre d'indicateurs de performance.</p>	<p>But : Accroître la capacité à recueillir, à transmettre et à utiliser des données sur le rendement à des fins de planification et d'aide à la décision. Objectif : Élaborer une stratégie de mesure du rendement pour l'ESO-OHT.</p>	<p>Responsable : Aideen Reynolds (SPO) Soutien pivot : Liam McGuire, responsable de la mesure du rendement</p>	<ul style="list-style-type: none"> Analyse du contexte des outils de mesure du rendement actuellement disponibles. Collaboration avec le groupe de travail sur la mesure du rendement afin d'identifier les principes clés de la mesure des soins intégrés dans l'environnement d'une ESO. Début du processus de sélection des thèmes d'évaluation pour le premier domaine sélectionné du quadruple

					objectif : Expérience des patients et des aidants naturels.
Équité en santé	L'initiative de collecte de données sociodémographiques vise à renforcer la capacité de l'ESO-OHT et de ses partenaires à collecter et à utiliser des données sociodémographiques pour orienter la planification et les décisions touchant l'équité en santé.	Créer une liste commune d'indicateurs de données sociodémographiques dont l'utilisation est recommandée aux partenaires, ainsi qu'une boîte à outils pour la mise en œuvre et le renforcement des stratégies organisationnelles de collecte et d'utilisation des données sociodémographiques.	But : Accroître la capacité à recueillir, à transmettre et à utiliser des données sur le rendement à des fins de planification et d'aide à la décision. Objectif : Étendre les pratiques exemplaires de collecte, de stockage et de transmission des données des partenaires.	Coresponsables : Hôpital d'Ottawa; SPO; CSCC Soutien pivot : Liam McGuire, responsable de la mesure du rendement	<ul style="list-style-type: none"> Création d'une équipe de projet pour soutenir l'avancement de cette initiative, et d'une charte de projet et d'un plan de consultation des parties prenantes. Organisation de deux séances de réflexion en présentiel pour développer les critères de sélection, sélectionner les éléments à mesurer et confirmer une première version des indicateurs sociodémographiques de base recommandés avec les spécifications techniques connexes. Élaboration d'une première version des indicateurs sociodémographiques de base recommandés et transmission aux membres du sous-groupe pour qu'ils les examinent au sein de leur propre organisation.
	Le cadre d'action collective sur l'équité en santé de l'ESO-OHT fixera des objectifs communs et réalisables en matière d'équité, sur la base de la Charte de l'équité en santé de l'ESO-OHT, et aidera les partenaires à harmoniser leurs efforts internes afin d'accroître la portée systémique de la lutte contre les inégalités en matière de santé.	Définir des objectifs communs en matière d'équité en santé afin de soutenir les efforts de planification interne en matière d'équité au sein des organisations partenaires.	But : Aider la population que nous servons à vivre en santé et heureuse au sein de la communauté. Objectif : Lutter contre les iniquités en santé et améliorer les déterminants sociaux de la santé. But : Renforcer et étendre la culture de la coconception dans l'ESO-OHT. Objectif : Renforcer la confiance entre les partenaires par la transparence et la responsabilisation.	Coresponsables : Aideen Reynolds (SPO), à déterminer Soutien pivot : Aleksandra Milosevic, spécialiste de la mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> Le groupe de leadership collaboratif de l'ESO-OHT et les organisations partenaires ont approuvé l'approche de l'action collective pour faire progresser la planification de l'équité en matière de santé. Début du recrutement d'un groupe de travail pour amorcer cette initiative.
Mobilisation de fournisseurs de soins primaires	Poursuivre la croissance et le développement de la Table des partenaires en soins primaires de l'ESO-OHT afin d'assurer un leadership au sein du secteur des soins primaires, dans le but de soutenir un engagement et une planification efficaces qui s'alignent sur la vision et les engagements de l'ESO-OHT.	Favoriser le recrutement, le soutien, la rétention et le renforcement des capacités des membres de la Table des partenaires en soins primaires afin qu'ils soient en mesure de participer à la planification stratégique et aux discussions sur le leadership au nom de l'ESO-OHT.	But : Renforcer et étendre la culture de la coconception dans l'ESO-OHT. Objectifs : 1. Renforcer la confiance entre les partenaires par la transparence et la responsabilisation; 2. Faciliter et soutenir la participation active des principaux intervenants dans la conception et la prestation de soins intégrés.	Coresponsables : D' Ben Robert; Hoda Mankal, infirmière praticienne Soutien pivot : Aleksandra Milosevic, spécialiste de la mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> Recrutement et intégration d'un nouveau membre à la Table des partenaires en soins primaires. Participation à la formation d'appoint du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa afin de faire connaître les ESO à la communauté des soins primaires.
	Le comité des points faibles des soins primaires est le fruit d'une collaboration entre l'Hôpital d'Ottawa et les soins de santé primaires. Il a pour but de résoudre les problèmes communs de communication et d'échange d'informations entre l'hôpital et les soins de santé primaires.	Prendre des mesures pour résoudre les problèmes liés aux processus d'aiguillage, à la remise des sommaires de congé et à EPIC.	But : Renforcer et étendre la culture de la coconception dans l'ESO-OHT. Objectifs : 1. Renforcer la confiance entre les partenaires par la transparence et la responsabilisation; 2. Faciliter et soutenir la participation active des principaux intervenants dans la conception et la prestation de soins intégrés.	Coresponsables : D' Ben Robert; Hoda Mankal, infirmière praticienne Soutien pivot : Aleksandra Milosevic, spécialiste de la mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> Les sommaires de congé transmis par l'Hôpital d'Ottawa aux soins primaires ont été raccourcis, ce qui a permis de réduire la charge administrative des soins primaires et d'améliorer la communication avec les partenaires de l'hôpital.
	L'ESO-OHT a collaboré à l'élaboration d'une stratégie régionale pour les patients isolés qui fournit des conseils et des mesures concrètes pour remédier au manque actuel d'accès aux soins primaires dans la région d'Ottawa, en particulier pour les populations en quête d'équité.	Poursuivre les discussions avec les parties prenantes locales, régionales et provinciales pour présenter la stratégie et plaider en faveur des ressources nécessaires à sa mise en œuvre. Soutenir les pratiques de soins primaires afin d'aligner les demandes de financement sur la réalisation de la stratégie.	But : Renforcer et étendre la culture de la coconception dans l'ESO-OHT. Objectifs : 1. Renforcer la confiance entre les partenaires par la transparence et la responsabilisation; 2. Faciliter et soutenir la participation active des principaux intervenants dans la conception et la prestation de soins intégrés.	Coresponsables : D' Ben Robert; Hoda Mankal, infirmière praticienne Soutien pivot : Aleksandra Milosevic, spécialiste de la mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> Rencontre avec Santé Ontario Est pour faire mieux connaître la stratégie et demander des ressources pour sa mise en œuvre. Soutien aux pratiques de soins primaires afin de rendre les demandes de financement des soins en équipe interprofessionnelle

					conformes à la stratégie, en fournissant l'appui de l'ESO et des lettres de soutien pour les propositions qui favorisent la réalisation de la stratégie.
		Continuer à s'informer sur les lacunes, les besoins et les priorités des professionnels de soins primaires dans la région.			<ul style="list-style-type: none"> Collecte des demandes de financement des soins de base des équipes interprofessionnelles auprès des cabinets de soins primaires locaux afin de mieux comprendre les priorités et besoins actuels.
Participation des clients partenaires	Poursuivre la croissance et le développement de la Table ronde des clients partenaires de l'ESO-OHT comme moyen de faire progresser la mise en œuvre de la coconception fondée sur l'équité et de la planification centrée sur le client dans tous les aspects de l'ESO.	Créer des processus et des structures qui intègrent la voix des clients dans les structures de prise de décision au sein de l'ESO-OHT.	But : Renforcer et étendre la culture de la coconception dans l'ESO-OHT. Objectifs : 1. Renforcer la confiance entre les partenaires par la transparence et la responsabilisation; 2. Faciliter et soutenir la participation active des principaux intervenants dans la conception et la prestation de soins intégrés.	Coresponsables : Tim Hutchinson, Pierrette Leonard Soutien pivot : Aleksandra Milosevic, spécialiste de la mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'un modèle logique pour la planification du travail. Séance de planification pour l'établissement de relations entre les clients partenaires et l'élaboration d'un plan de travail.
		Créer un plan de renforcement des capacités pour s'assurer que tous les partenaires clients travaillant avec l'ESO-OHT disposent des outils nécessaires pour jouer leur rôle.			<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de la trousse d'orientation des clients partenaires. Intégration de 2 nouveaux membres. Le bulletin d'information de l'ESO-OHT a permis de transmettre des ressources éducatives et d'autocontrôle aux clients partenaires.
		Créer une structure et un processus pour les occasions de représentation émanant des clients partenaires.			<ul style="list-style-type: none"> Recherche d'un consensus sur les besoins et les contraintes en matière de représentation en vue d'élaborer des lignes directrices.
Gouvernance collaborative	Le groupe de leadership collaboratif de l'ESO-OHT fournit une vision stratégique, une orientation, des conseils et une aide à la décision à l'ensemble de l'ESO-OHT.	Participation aux structures de direction : Renforcer et renouveler l'adhésion au groupe de leadership collaboratif de l'ESO-OHT.	But : Renforcer et étendre la culture de la coconception dans l'ESO-OHT. Objectifs : 1. Renforcer la confiance entre les partenaires par la transparence et la responsabilisation; 2. Faciliter et soutenir la participation active des principaux intervenants dans la conception et la prestation de soins intégrés.	Coresponsables : Honorata Bittner (TOH), Michelle Hurtubise (CSCC) Soutien pivot : Leslie Wells, directrice	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de la matrice des aptitudes et expériences du groupe de leadership collaboratif afin de favoriser une plus grande représentation des groupes en quête d'équité. Appel à de nouvelles manifestations d'intérêt pour l'adhésion au groupe de leadership collaboratif afin de pourvoir 2 sièges vacants.
		Les séances de mobilisation des organisations partenaires de l'ESO-OHT sont l'occasion de discuter des opportunités, des défis et des questions émergentes avec l'ensemble de l'ESO-OHT, et de recevoir des orientations et des conseils sur les prochaines étapes.			Accroître la participation significative des organisations partenaires de l'ESO-OHT : Mettre en place une structure d'organisation actualisée pour les partenaires de l'ESO-OHT à mesure que de nouvelles priorités et opportunités sont identifiées.
Orientation des patients	Une partie de la vision et de la mission d'ESO-OHT est de simplifier et d'accroître l'accès aux soins . Nous nous efforçons de démontrer comment cette vision, et toutes les initiatives qui y sont associées, appuient les efforts provinciaux visant à	Cadre de surveillance de l'orientation dans le réseau de l'ESO-OHT : Établir un cadre de surveillance qui montre comment les initiatives de l'ESO-OHT contribuent à l'amélioration de l'orientation des patients.	But : Aider la population que nous servons à vivre en santé et heureuse au sein de la communauté. Objectifs : 1. Accroître l'accès aux services d'orientation dans le réseau; 2. Établir des cheminements de soins clairs entre les partenaires.	Coresponsables : Crossroads Children Centre, ACSM Ottawa, CSC du sud-est d'Ottawa, Programme gériatrique régional de l'Est de l'Ontario Soutien pivot : Shaina Smith, coordination de projet	<ul style="list-style-type: none"> Examen des mesures de rendement de la navigation de l'ESO-OHT dans les projets existants. Identification des lacunes dans les mesures du rendement de l'orientation en collaboration avec le groupe de travail.

	améliorer les services d'orientation pour les patients.				<ul style="list-style-type: none">• Développement d'une stratégie de communication et de point de contact pour le personnel pivot de l'ESO-OHT afin de faire le suivi du travail d'orientation dans les projets individuels.
--	--	--	--	--	--